

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ZÁJMOVÝCH KURZŮ MČ PRAHA 7

schválené usnesením Rady MČ Praha 7 č. 0852/13-R z jednání č.58, ze dne 05.11.2013

I.

Preambule

Městská část Praha 7 je pořadatelem zájmových kurzů pro širokou veřejnost v rámci rozvoje aktivit pro občany.

II.

Identifikační údaje pořadatele

Název: Městská část Praha 7
Sídlo: nábr. Kpt. Jaroše 1000/7, 170 00 Praha 7
IČO: 000 63 754
DIČ: CZ00063754
Bank. spoj.: Česká spořitelna a.s.
č. ú.: 123 - 2000870339/0800

III.

Místo konání

1. Zájmové kurzy MČ Praha 7 pro širokou veřejnost se konají v učebnách v Základní škole Praha 7, Strossmayerovo nám. 4, Praha 7.

IV.

Podmínky zahájení a účasti v kurzu

1. Ceny kurzů jsou smluvní a smluvní vztah vzniká v okamžiku, kdy účastník uhradí kurzovné za vybraný kurz či seminář.
2. Uhrazením kurzovného vyjadřuje účastník zároveň svůj souhlas s podmínkami pořádání kurzů a stvrzuje, že zná obsah těchto podmínek konání kurzů a souhlasí s nimi v plné rozsahu.
3. Uhrazením kurzovného se účastník zavazuje dodržovat provozní řád, požární, bezpečnostní a hygienické předpisy Základní školy Praha 7, Strossmayerovo nám. 4, Praha 7. Řády jsou k dispozici v učebnách a u zaměstnance MČ Praha 7 odpovědného za organizaci kurzů (Michaela Horváthová – HorvathovaM@praha7.cz).
4. Uhrazením kurzovného účastník také stvrzuje, že se akce účastní na vlastní nebezpečí. Provozovatel nenes zodpovědnost za případné újmy na zdraví ani nepřejímá jakékoli ručení za škody na věcech účastníků, ke kterým došlo jejich vlastním zaviněním, nedbalostí nebo z vyšší moci.

5. Uhrazení kurzovního se považuje za projev svobodné vůle každého zájemce a ten tímto potvrzuje, že tak neučinil ani v tísní ani pod nátlakem.
6. Při zápisu do kurzu nebo semináře na sebe zanechá účastník aktuální kontakt (nejlépe číslo mobilního telefonu, případně e-mailovou adresu, adresu trvalého bydliště), kde je možné ho zastihnout v případě, že se lekce ruší nebo dochází k jiné změně. Osobní a kontaktní údaje účastníků kurzů používá MČ Praha 7 s jejich souhlasem a pouze pro komunikaci s nimi, v žádném případě je nesděluje třetím stranám.
7. Úhradu kurzovního lze provést bankovním převodem na č. ú.: 123-2000870339/0800 nebo v hotovosti v pokladně ÚMČ Praha 7, přízemí, dv. č. 86/13, nábř. Kpt. Jaroše 1000, Praha 7 v otevíracích hodinách viz níže. Každému účastníkovi kurzu bude přidělen variabilní symbol.

Pondělí a středa	8.00 – 11.30	12.30 – 17.30
Úterý a čtvrtek	8.00 – 11.30	12.30 – 14.00
Pátek	8.00 – 11.30	zavřeno

8. Zakoupený kurz je povinen návštěvník zkontrolovat ihned u pokladny, pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupené kurzy se zpět nepřijímají ani nevyměňují.
9. Rezervace kurzů lze učinit telefonicky na číslech 220 144 239 / 605 004 570 nebo e-mailem (HorvathovaM@praha7.cz).
10. Předem rezervované kurzy je nutné uhradit bankovním převodem nebo osobně v pokladně ÚMČ Praha 7 viz výše nejpozději 14 dnů před zahájením kurzů, jinak budou uvolněny do prodeje.
11. Provozovatel má výhradní právo na změnu programu. V případě nekonání kurzu může dojít k odpadnutí kurzu nebo MČ Praha 7 zajistí odpovídající náhradu. Výjimečně může MČ Praha 7 jednotlivou lekci zrušit nebo přesunout. O těchto změnách budou účastníci informováni s dostatečným předstihem.

V.

Nástup do probíhajícího kurzu

1. Nástup do probíhajícího kurzu, kde jsou volná místa, je možný. Lekce, které již proběhly, budou odečteny.

VI.

Změna nebo zástup lektora/lektorky

1. V případě krátkodobé absence lektora/lektorky zajistí MČ Praha 7 odpovídající náhradu.
2. Výjimečně může MČ Praha 7 jednotlivou lekci zrušit nebo přesunout. O těchto změnách budou účastníci informováni s dostatečným předstihem.

VII.
Zrušení kurzu či semináře

1. V případě zrušení kurzu či semináře ze strany MČ Praha 7, bude kurzovné vráceno bez jakýchkoliv administrativních poplatků nebo po domluvě převedeno na jiný kurz či seminář pořádaný MČ Praha 7.
2. Za zameškané lekce nelze vrátit peníze ani je odečítat z jiného kurzovného.

VIII.
Storno podmínky

1. Veškeré žádosti o stornování uhrazeného kurzovného je možné zasílat výhradně písemně e-mailem na adresu: HorvathovaM@praha7.cz, za rozhodující je pokládáno datum odeslání e-mailu.
2. Má-li za sebe účastník v momentě odhlášení náhradníka, na kterého bude kurzovné převedeno, neplatí se žádný storno poplatek.

VIII. a)
Storno před začátkem cyklu

1. Při odhlášení z cyklu kurzu více než 14 dní před začátkem cyklu nehradí se žádný storno poplatek, 14 a méně dní před začátkem cyklu storno poplatek 20% z uhrazené ceny kurzu. Celý cyklus kurzu lze převést na náhradníka (bez účtování storno poplatku).
2. Pro výpočet stornopoplatku je rozhodující datum odeslání emailu, žádosti o storno.
3. V případě závažných důvodů (nemoc, úraz, rizikové těhotenství apod.) je možná kompenzace až do výše 100% kurzovného, a to pouze na základě písemné žádosti zaslané emailem nebo poštou a doložení zdravotního stavu lékařem. Potvrzení od lékaře nesmí být starší než 14 dnů.

VIII. b)
Storno v průběhu cyklu

1. Kurzovné za pravidelné kurzy se v průběhu cyklu nevrací.
2. Lekce lze převést na náhradníka (bez účtování storno poplatku).
3. V případě závažných důvodů (nemoc, úraz, rizikové těhotenství apod.) je možná kompenzace ve výši 100% zbývajících částí kurzovného a to pouze na základě písemné žádosti zaslané emailem nebo poštou a doložení zdravotního stavu lékařem.

VIII. c)
Storno poplatky za jednorázové kurzy (semináře)

1. Méně než 5 pracovních dnů před začátkem kurzu (semináře): storno poplatek 50 %.
2. V případě závažných důvodů (nemoc, úraz, rizikové těhotenství apod.) je možná kompenzace až do výše 100 % kurzovního a to pouze na základě písemné žádosti zaslané emailem nebo poštou a doložení zdravotního stavu lékařem.
3. Pro výpočet storno poplatku je rozhodující datum odeslání e-mailu nebo poštovního razítka žádosti o storno.
4. V případě, že se účastník rozhodne odejít z kurzu či semináře před koncem, nevzniká mu tím nárok na vrácení části kurzovního.

IX.
Požíování fotografických, audio a videozáznamů

1. Je zakázáno pořizovat jakékoliv záznamy z kurzů nebo seminářů za účelem jejich zveřejňování vyjma těch, které budou použity pro reportážní a propagační účely (noviny, webové stránky apod.), případně používány rodinnými příslušníky, avšak vždy výhradně se souhlasem lektora nebo provozovatele a účastníků zájmových kurzů.
2. V případě porušení tohoto ustanovení bude zrušena okamžitě a bez náhrady účast na akci.

X.
Další ustanovení

1. MČ Praha 7 si vyhrazuje právo v nutných případech zrušit jakýkoli kurz, nebo jinou akci před jejím začátkem či v jejím průběhu. Pokud dojde k takovému zrušení, budou účastníkům vráceny uhrazené finance v plné výši (pokud dojde ke zrušení před začátkem akce) nebo v poměrné výši (pokud dojde ke zrušení v průběhu akce).
2. Za nevhodné je považováno umístování letáků či jiných propagačních materiálů v prostorách učeben MČ Praha 7 nebo nabízení vlastního zboží nebo služeb účastníkům před, během nebo po výuce.
3. MČ Praha 7 může využít svého práva vyloučit z akce účastníka, který v minulosti porušil nebo porušuje výše uvedená pravidla nebo je jeho chování v rozporu s dobrými mravy.

Praha 5. 11. 2013